

2025年12月16日

日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

「落とし物クラウドfind」で落とし物の一括検索が可能に！

～どこで落としたか分からない落とし物を、まとめて探せる仕組みを実現～



日本空港ビルディング株式会社および東京国際空港ターミナル株式会社は「落とし物クラウドfind」の問い合わせチャット機能「find chat」に、羽田空港旅客ターミナルおよび周辺交通事業者(東京モノレール、京急電鉄、京急バス、日本交通、東京ハイヤー・タクシー協会)で拾得された落とし物を一括で横断検索できる新機能を導入しました。

従来、落とし物の場所が特定できない場合には、空港・鉄道・バス・タクシーなど複数の窓口へ個別に問い合わせる必要があり、お客さまの大きな負担となっていました。本機能により、これらの事業者の落とし物情報をまとめて検索できるようになり、利便性が向上しました。

この取り組みは、羽田空港旅客ターミナルと東京モノレール、京急電鉄、京急バス、日本交通、東京ハイヤー・タクシー協会との連携により実現したものです。今後も羽田空港は、お客さまの利便性向上に努め、より快適な空港サービスの提供を目指してまいります。

■概要

開始日：2025年12月12日(金)

受付時間：全日 9：00～21：00 ※21：00以降の新規お問合せは、翌朝9：00以降に順次回答いたします。

対象：第1・第2・第3ターミナル(一部エリアを除く)、東京モノレール(東京パノラマライン全駅)、京急電鉄(泉岳寺駅を除く全駅)、京急バス(全ての路線バス・貸切バス・高速バス・特定バス)、日本交通、東京ハイヤー・タクシー協会

利用方法：羽田空港公式WEBサイト内「[お忘れ物について](#)」またはQRコードからアクセスください。



本件に関するお問い合わせ：日本空港ビルディング株式会社 旅客サービス課 TEL：03-5757-8505

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL：03-6428-5901

*いずれも9:00-17:30(土日祝除く)

Japan Airport Terminal Co., Ltd.
Tokyo International Air Terminal Corporation