

2024年7月1日
日本空港ビルディング株式会社

7月1日より中国人向けスーパーアプリ「WeChat」内に 「羽田机场免税预约站（羽田空港免税予約ステーション）」を開設！



日本空港ビルディング株式会社は、羽田空港から出国される中国人旅客者向けに、免税品（DUTY FREE）をオンラインで予約して出発時に受け取ることができるサービス「羽田机场免税预约站（羽田空港免税予約ステーション）」を、WeChat¹（微信）ミニプログラム²上に開発し、2024年7月1日（月）より提供を開始します。

本サービスは、羽田空港から出国される旅客が、出国の24時間前までであればいつでも免税品を予約することができ、予約品は羽田空港出国手続き後の出発ロビー内免税店で受け取ることができるサービスです。出発前に免税品を予約できるため、店頭で在庫切れの心配がないだけでなく、免税店を巡って商品を探したり、レジに並ぶ必要もなく、空港での時間をより有効的に活用いただけます。さらに、免税価格から5%OFFで購入いただけるため、店舗で直接購入するよりも、お得に買い物をお楽しみいただけます。

羽田空港は、本サービスを導入することで、今後ますます増加が見込まれるインバウンド旅客に対し、多様化するニーズに応えると共に、旅行者にとって利便性と快適さを提供します。また、国土交通省が推進する「手ぶら観光」を楽しむ新しいスタイルを提案し、日本での観光体験をより一層豊かなものにすることを目指します。

¹ 中国で最もユーザー数の多い（13.6億人）ソーシャルメッセージングアプリの1つです。

² WeChat ミニプログラム（微信小程序）とは、WeChat 内で動く小さなアプリを指します。アプリのようにダウンロードする必要がなく、WeChat のプラットフォーム内で、そのまま簡易版のアプリプログラムが利用できることから、ミニプログラムと呼ばれています。

■免税品予約サービス 利用方法

【読み取りコードからのアクセス】



読み取りコード

WeChat をインストールし、アプリを立ち上げて画面右上の「+」ボタン→「スキャン」より、読み取りコードをスキャンして羽田机场免税预约站（羽田空港免税予約ステーション）にアクセスし、商品を予約。出国時に羽田空港免税店で受け取り。

【WeChat アプリ内からのアクセス】



Wechat を起動

「羽田空港」で検索

羽田机场免税预约站（羽田空港免税予約ステーション）でご出発の 24 時間前までに注文

羽田空港内免税店にて受け取り

■免税品予約サービスのメリット

お得な「事前予約サービス」で便利に、快適に！

免税価格からさらに 5% OFF!

事前予約サービスなら、店舗で直接購入するよりも 5% お得にお買い物ができます！
※一部対象外の商品もございます。

24 時間、いつでも受け取り可能!

レジに並ぶ時間を短縮。
24 時間いつでも購入商品を受け取ることが可能です！
※一部対象外の店舗もございます。

欲しい商品を確実に GET!

事前予約なら欲しい商品を確実に GET できるので、売り切れの心配もございません。
※一部対象外の商品もございます。

■受け取り可能店舗・時間

第 3 ターミナル出発：TIAT DUTY FREE SHOP CENTRAL（24 時間）

第 3 ターミナル到着：TIAT ARRIVAL DUTY FREE SHOP（24 時間）

第 2 ターミナル出発：予約品カウンター（予約時間にあわせて営業）

第 2 ターミナル到着：TIAT ARRIVAL DUTY FREE SHOP（4:30～21:50 間の運航便にあわせて営業）

※受け取り場所の詳細は [こちら](#) でご確認下さい。

商品等に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 EC 事業課 TEL：03-5757-8073 9：00 - 17：30（土日祝除く）

メディア関係者からのお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL：03-5757-8030 9：00 - 17：30（土日祝除く）