



羽田空港は SKYTRAX 社が実施する 2023 年国際空港評価の部門賞 3 部門で世界第 1 位を受賞！

「World's Cleanest Airports」8 年連続 世界第 1 位

「World's Best Domestic Airports」11 年連続 世界第 1 位

「World's Best PRM / Accessible Facilities」5 年連続 世界第 1 位



2023 年 3 月 15 日 オランダ アムステルダムでの授与式

左：東京国際空港ターミナル㈱ 鈴木 敏道 常務取締役

右：日本空港ビルデング㈱ 横田 信秋 代表取締役社長執行役員兼 COO

このたび羽田空港旅客ターミナル^(注1)は、英国の SKYTRAX 社^(注2)が実施する 2023 年国際空港評価において、空港の清潔などを評価する部門で 8 年連続世界第 1 位、国内線空港総合評価部門で 11 年連続世界第 1 位、PRM^(注3) 対応部門で 5 年連続世界第 1 位になりました。

アジア空港の総合評価である「Best Airports in Asia」部門では第 2 位、空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては世界第 3 位を受賞しました。また、「World's Cleanest Airports」部門では、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、8 年連続 10 回目の世界第 1 位となり、国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門では、国内線エリアの使いやすさや快適性などが総合的に評価され、11 年連続世界第 1 位となりました。「World's Best PRM / Accessible Facilities」部門では、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れている旅客ターミナルとして、5 年連続第 1 位となりました。

羽田空港は、国内・国際ネットワークを活用したハブ空港として、大変重要な役割の一端を担っております。ご利用いただくお客さまの安全を第一に、環境に配慮し、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスをオール羽田で連携し、先進的空港を目指してまいります。

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルデング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)



◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「World's Best Airports」：総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/the-worlds-top-10-airports-of-2023/>)

順位	空港/国
1位	チャンギ国際空港/シンガポール
2位	ドーハ・ハマド国際空港/カタール
3位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本

● 「Best Airports in Asia」：アジア空港の総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/best-airports-2023-by-global-region/>)

順位	空港/国
1位	チャンギ国際空港/シンガポール
2位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
3位	仁川国際空港/韓国

● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-cleanest-airports-2023/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	チャンギ国際空港/シンガポール
3位	ドーハ・ハマド国際空港/カタール

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-domestic-airports-2023/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	成都天府国際空港/中国

● 「World's Best PRM / Accessible Facilities」：高齢者、障がいのある方などに配慮された施設の評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-prm-accessible-facilities-2023/>)

順位	空港/国
1位	羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本
2位	関西国際空港/日本
3位	仁川国際空港/韓国

注1) 羽田空港旅客ターミナルは、第1・第2ターミナルを日本空港ビルデング株式会社が、第3ターミナルを東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2023」は、2022年の1年間世界100以上の国・地域での顧客調査であり、世界の550空港が含まれています。なお、今回の調査は、コロナ禍以前の顧客体験を含んでおり、実際の旅客数を考慮し分析されています。

注3) Persons with Reduced Mobility の略であり、高齢者、障がいのある方や怪我をされた方。