

News Release

2022 年 10 月 20 日 日本空港ビルデング株式会社

国内線ターミナルで「羽田空港エスコートサービス」を開始!

~羽田空港を知り尽くしたエアポートコンシェルジュがご案内~





日本空港ビルデング株式会社は、羽田空港国内線をご利用のお客さまを対象とした有償サービス「羽田空港エスコートサービス」を開始します。本サービスは、羽田空港国内線を発着する全ての便をご利用のお客さまがご利用いただけます。

初めて空港をご利用になるお客さまや、帰省等の際にお子さまとご一緒の空の旅など、非日常の空港で不安を抱えるお客さまの空港滞在時間をより便利に快適にお過ごしいただけるよう、羽田空港を知り尽くしたエアポートコンシェルジュがご案内・お手伝いをさせていただきます。

【サービス概要】※国内線をご利用のお客さま限定のサービスです。(ご利用の3日前17時までの事前予約制)

開始日: 2022年10月30日(日)(サービス提供開始日予定)

10月20日(木)(受付開始日)

基本料金: ご利用1組2名様まで1時間6,050円(税込)~ (スタッフ1名)

(基本料金には「POWER LOUNGE」・「AIRPORT LOUNGE」利用料が含まれています)

※1組最大5名様、3時間まで承ります。

お子さまおひとり旅等では本サービスをご利用いただけません。

料金等の詳細は申込画面よりご確認ください。

内容:

ご出発のお客さま

- ① 羽田空港のご指定の場所へ専任スタッフがお出迎えいたします。
- ② チェックインからご搭乗までの手続きをお手伝い、搭乗ゲートまでご同行しお見送りいたします。

ご到着のお客さま

- ① 降機後、到着コンコースにて専任スタッフがお出迎えいたします。
- ② 空港内の駐車場や公共交通機関までご同行しお見送りいたします。

出発時·到着時共通

お客さまのご要望に応じて、「POWER LOUNGE」・「AIRPORT LOUNGE」へご案内いたします。また、羽田空港 お勧めのお土産やレストランのご紹介やご案内をさせていただきます。

予約・申込み : 羽田空港公式アプリからご予約いただけます。



羽田空港公式アプリ ダウンロード QR コード

お問い合わせ : 羽田旅客サービス株式会社 (運営会社)

03 - 5757 - 8115 (9:00~17:00 年中無休)

hnd-airportescortservice@hps-co.jp

URL: https://tokyo-haneda.com/service/facilities/escort_service.html

※新型コロナウイルス感染防止対策につき、一部サービスがご利用いただけない場合がございます。 詳しくは上記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

※従前より提供しております「介助サービス」はこちらをご確認ください。

※「国際線専用エスコートサービス」はこちらをご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先(メディア):

日本空港ビルデング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030