



羽田空港が国際空港評価で2年連続でのアジア No.1 空港に選出！

～清潔さ部門や国内線部門など部門賞3部門でも世界第1位受賞！～



| | |
|--|-----------------------------|
| 「Best Airports in Asia」 | <u>2年連続</u> 第 <u>1</u> 位 |
| 「World's Cleanest Airports」 | <u>7年連続</u> 世界第 <u>1</u> 位 |
| 「World's Best Domestic Airports」 | <u>10年連続</u> 世界第 <u>1</u> 位 |
| 「World's Best PRM / Accessible Facilities」 | <u>4年連続</u> 世界第 <u>1</u> 位 |

このたび羽田空港旅客ターミナル^(注1)は、英国のSKYTRAX社^(注2)が実施する2022年国際空港評価において、2年連続でアジア空港の総合評価部門で第1位を獲得しました。

また、空港の清潔さなどを評価する部門で7年連続世界第1位、国内線空港総合評価部門で10年連続世界第1位、PRM^(注3)対応部門で4年連続世界第1位になりました。

アジア空港の総合評価である「Best Airports in Asia」部門で2年連続第1位、空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては、4年連続で世界第2位を獲得しました。

また、「World's Cleanest Airports」部門では、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、7年連続9回目の世界第1位となりました。国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門では、国内線エリアの使いやすさや快適性などが総合的に評価され、10年連続世界第1位となりました。「World's Best PRM / Accessible Facilities」部門では、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れている旅客ターミナルとして、4年連続第1位となりました。

羽田空港は、国内・国際ネットワークを活用したハブ空港として、大変重要な役割の一端を担っております。当社グループとしては、コロナ禍からの一刻も早い航空需要の回復を望むとともに、全スタッフが一丸となり、ご利用いただくお客さまの安全を第一に、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL:03-5757-8030 9:00-17:30(土日祝除く)

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL:03-6428-5901 9:00-17:30(土日祝除く)



◇ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「World's Best Airports」：総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/>)

| 順位 | 空港/国 |
|----|------------------------|
| 1位 | ドーハ・ハマド国際空港/カタール |
| 2位 | 羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本 |
| 3位 | チャンギ国際空港/シンガポール |
| 4位 | 成田国際空港/日本 |
| 5位 | 仁川国際空港/韓国 |

● 「Best Airports in Asia」：アジア空港の総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/best-airports-2022-by-global-region/>)

| 順位 | 空港/国 |
|----|------------------------|
| 1位 | 羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本 |
| 2位 | チャンギ国際空港/シンガポール |
| 3位 | 成田国際空港/日本 |

● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-cleanest-airports-2022/>)

| 順位 | 空港/国 |
|----|------------------------|
| 1位 | 羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本 |
| 2位 | チャンギ国際空港/シンガポール |
| 3位 | ドーハ・ハマド国際空港/カタール |

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-domestic-airports-2022/>)

| 順位 | 空港/国 |
|----|------------------------|
| 1位 | 羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本 |
| 2位 | 上海虹橋国際空港/中国 |
| 3位 | 成都天府国際空港/中国 |

● 「World's Best PRM / Accessible Facilities」：高齢者、障がいのある方などに配慮された施設の評価部門

(<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-prm-accessible-facilities-2022/>)

| 順位 | 空港/国 |
|----|------------------------|
| 1位 | 羽田空港（第1・第2・第3ターミナル）/日本 |
| 2位 | 成田国際空港/日本 |
| 3位 | 関西国際空港/日本 |

注 1) 羽田空港旅客ターミナルは、第1・第2ターミナルを日本空港ビルディング株式会社が、第3ターミナルを東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

注 2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2022」は、2021年の1年間世界100以上の国・地域での顧客調査であり、世界の550空港が含まれています。なお、今回の調査は、コロナ禍以前の顧客体験を含んでおり、実際の旅客数を考慮し分析されています。

注 3) Persons with Reduced Mobility の略であり、高齢者、障害のある方や怪我をされた方。