

コミュニケーションボード

Communication Board

私は行きたい場所があります

I want to go to …..



どこにありますか？

I am looking for ….



わからない

I need assistance.



ご案内いたします
I will show you.

どこへ行きたいですか？ (空港内)

Where do you want to go? (within the airport)

- トイレ
Restroom



- 航空会社カウンター
Airline counter



- バス乗り場
Bus stop



- 駅
Railway station



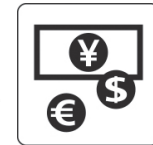
- タクシー乗り場
Taxi stand



- ATM
ATM



- 銀行・両替
Bank/currency exchange



- レストラン
Restaurant



- コインロッカー
Coin lockers



- 乳幼児施設
Infant facilities



ごあんないします
I will show you.

どこへ行きたいですか？ (駅・観光地など)

Where do you want to go? (stations, tourist spots, etc.)

書いてください (代筆もします)

ごあんないします
I will show you.

航空会社のカウンターへ行きたい

I want to go to the airline counter.

- ご利用の航空会社はどこですか? ⇒ ()
Which airline are you using?

- 飛行機に乗りたい ⇒ 航空券は買っていますか?
I want to take a plane. Have you bought your flight ticket?

(はい ・ いいえ)
Yes No

航空券を買いたい
I want to buy an airline ticket.

- 航空券を変更したい・キャンセルしたい
I want to change/cancel my ticket.

- 航空会社のカウンターで荷物を預けたい
I want to check in my baggage at the airline counter.

ごあんないします
I will show you.

飛行機に乗りたい。私は（ ）へ行きたい

I want to take a plane. I want to go to ...

() へ行きたい
I want to go to ...

航空券を持っていますか？
Do you have an airline ticket?

いいえ
No

はい
Yes

飛行機は予約していますか？
Do you have a flight reservation?

ご案内します
I will show you.
航空券を見せてください

いいえ
No

はい
Yes

どこへ行きたいですか？
Where do you want to go?

ご利用の航空会社はどこですか？
Which airline are you using?

日本航空 (JAL) / 日本トランスオーシャン航空 (JTA)
ANA / スカイマーク (SKY) / エア・ドゥ (ADO)
ソラシド エア (SNA) / スターフライヤー (SFJ)

ご案内します
I will show you.

どうしましたか？

I have a different problem. How can I help you?

- おとした

I have lost



- まいごになった
いなくなった

I have lost the person(s)
traveling with me.



- 気分がわるい

I feel ill.



- 救急車を呼んでほしい

Please call an ambulance.



- 警察の助けを求めたい

I want to ask the police for help.

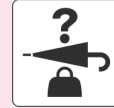


その他

Other

- わすれものをした

I have forgotten ...



- 車いすを借りたい

I want to rent a wheel chair.



- ベビーカーを借りたい

I want to rent a baby buggy/stroller.



- お土産を買いたい

I want to buy some souvenirs.



- 荷物を預けたい

I want to leave my baggage.



- Wifiを使いたい

I want to use the Wifi.



ごあんないします

I will show you.

MEMO

発行元

日本空港ビルデング株式会社

製作協力：公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団
公益財団法人 明治安田こころの健康財団