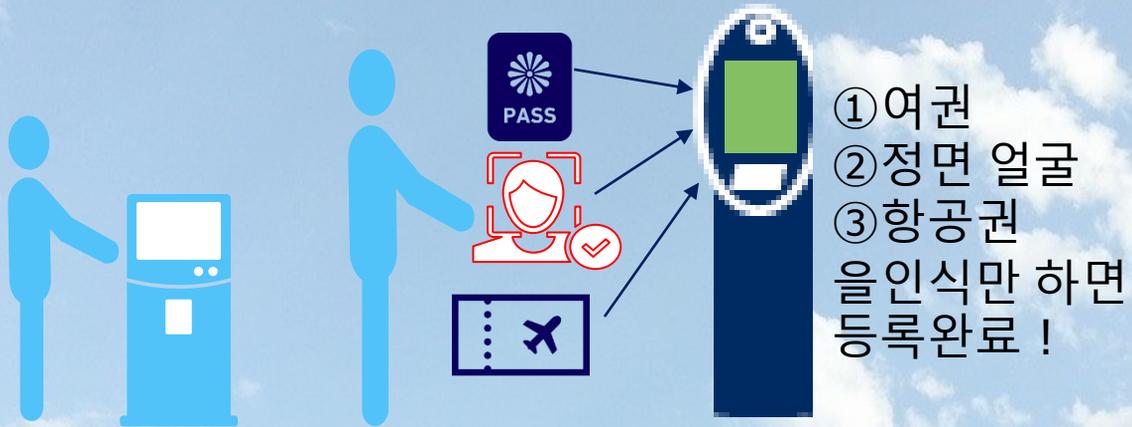




# Face Express

Face Express 는 고객님과 항공사 사이에 이루어지는 탑승 수속을 얼굴 인증을 활용한 '얼굴 패스'로 가능하게 하는 도쿄국제공항터미널주식회사(TIAT) 제공 서비스입니다.



체크인 후에 Face Express 등록기로 등록해 주세요.

등록후에는 터치포인트로 얼굴만 인증하면 "얼굴 패스"로 **안심·편함·쾌적**한 여행이 시작됩니다!



가입하신 개인정보는 당사 "Face Express이용 규약"에 의거하여 적절히 관리 및 삭제합니다.

## 페이스 익스프레스(Face Express) 이용에 관한 Q&A

### 질문 1 페이스 익스프레스란 무엇입니까? 어떤 장점이 있습니까?

페이스 익스프레스는 고객과 항공사 사이에 이루어지는 탑승 수속을 얼굴 인증 기술을 활용한 ‘얼굴 패스’로 가능하게 하는 도쿄국제공항터미널주식회사(TIAT) 제공 서비스입니다.

페이스 익스프레스를 이용하여 얼굴 인증에 성공한 경우, 각 수속(수하물 위탁, 보안 검사장, 탑승 게이트 등)에 있어 여권 및 탑승권을 제시할 필요가 없어 탑승까지의 수속을 원활히 진행할 수 있습니다.

### 질문 2 페이스 익스프레스를 이용하기 위한 조건이 있습니까?

영유아나 도움이 필요한 고객 등은 이용하실 수 없습니다. 또한 13세 미만이나 신장(135cm 미만, 191cm 이상)에 따라서는 이용하실 수 없는 경우가 있습니다. 상세 내용은 이용 규약을 참조해 주시기 바랍니다.

### 질문 3 페이스 익스프레스는 무료로 이용할 수 있습니까?

무료로 이용하실 수 있습니다.

### 질문 4 페이스 익스프레스를 이용할 수 있는 항공사는 어디입니까?

일본항공(주), 전일본공수(주), 델타항공, 대한항공에서 이용하실 수 있습니다.

### 질문 5 얼굴 정보를 어떻게 기록하고 보관합니까?

폐사(TIAT)가 책임지고 기록 및 보관하며, 등록 후 24시간 이내에 소거합니다.

### 질문 6 제삼자가 개인정보를 이용하는 일은 없습니까?

고객으로부터 취득한 개인정보는 페이스 익스프레스 제공 및 운영 목적으로만 사용되며, 이용하시는 항공사 이외에는 개인정보를 제공하지 않습니다.

### 질문 7 등록된 개인정보를 취소할 수 있습니까?

등록 후에는 언제든지 취소 가능합니다.

아래의 문의 창구(1)에 신청해 주십시오.

단, 취소 후에는 페이스 익스프레스를 이용하실 수 없습니다.

### 질문 8 문의나 민원 창구가 있습니까?

아래 문의 창구를 이용하실 수 있습니다.(24시간 연중무휴)

(1) 하네다 공항 내 국제선 안내 카운터(대면)

(2) 하네다 공항 터미널 안내 데스크(전화)

전화번호: 03 - 5757 - 8111

(3) 하네다 공항 터미널 WEB 사이트(문의하기)

URL : <https://tokyo-haneda.com/ko/contact/index.html>

(2023년 9월 1일 갱신)



## Face Express(페이스 익스프레스) 이용 규약

본 규약은 도쿄국제공항터미널주식회사(이하 ‘당사’라고 합니다)가 항공사 이용자에게 제공하는 탑승 수속(항공사 라운지 입장을 포함합니다)에 있어 본인 확인 및 탑승권 확인 서비스 ‘Face Express(페이스 익스프레스)’(이하 ‘본 서비스’라고 합니다)의 이용 조건을 정하는 규약입니다.

### 제1조 (본 규약의 동의)

1. 본 서비스의 이용자(이하 ‘이용자’라고 합니다)는 본 서비스 이용에 있어 본 규약 및 본 규약에 의거하는 이용자 개인정보의 이용(아래 제4조 참조)에 동의할 필요가 있습니다.
2. 이용자가 13세 미만인 경우, 이용자의 법정대리인(친권자 등)이 이용자를 대리하여 본 규약에 동의할 필요가 있습니다.

### 제2조 (서비스의 내용)

본 서비스는 별지 1에 기재된 본 서비스 참가 항공사 중 이용자가 탑승 예정인 운항편을 운영하는 항공사(이하 ‘탑승 예정 항공사’)의 탑승 수속에 있어 이용자의 여권 및 탑승권 정보를 사용하여 본인 확인 및 탑승권 확인 시에 당사가 사전에 취득한 이용자 데이터(아래 제4조 제2항에서 정의)를 사용하는 것에 의해 본인 확인 및 탑승권 확인을 얼굴 인증을 통해 실시하는 서비스입니다.이에 따라 이용자는 얼굴 인증에 성공한 경우, 각 수속에 있어 여권 및 탑승권을 제시할 필요가 없습니다.

### 제3조 (본 서비스의 이용 조건 등)

1. 이용자는 탑승 예정 항공사가 본 서비스의 대상이고, 지정한 탑승 예정 항공사의 운항편 탑승을 예정으로 하며, 해당 운항편의 유효한 탑승권을 보유하고 있는 경우에 한하여 자동 체크인 기기(Face Express 등록 기기를 포함), 셀프 백드롭, 보안 검사장 입구 게이트, 자동 탑승 게이트 등의 본 서비스 대응 기기(또한 자동 탑승 게이트가 설치된 탑승 게이트는 별지 2를 참조해 주십시오)에서 본 서비스를 이용할 수 있습니다.단 이하의 사유에 해당하는 경우에는 본 서비스를 이용할 수 없습니다.
  - (1) 영유아의 경우
  - (2) 본 서비스와 관련된 단말기 조작 및 게이트 통과에 있어 제삼자의 도움이 필요한 경우
  - (3) 하네다 공항의 1영업일 동안 이미 다른 항공편의 이용자 데이터를 등록한 경우
  - (4) 유효한 전자여권을 소지하지 않은 경우
  - (5) 마스크, 선글라스, 기타 장신구를 착용하여 얼굴 인증을 할 수 없는 경우
  - (6) 탑승 예정 항공사가 공항 내에서 실시하는 각 수속의 이용 기준에 미달되는 경우
  - (7) 기타 당사 또는 탑승 예정 항공사가 본 서비스 이용에 적합하지 않다고 판단한 경우

2. 이용자는 본 서비스 이용 시에 이하의 사유에 해당하는 행위 및 이에 해당할 우려가 있는 행위를 해서는 안 됩니다.
  - (1) 법령 또는 미풍양속을 위반하는 행위
  - (2) 당사, 탑승 예정 항공사, 다른 이용자, 기타 제삼자의 재산권, 지적재산권, 명예권, 프라이버시권, 기타 법령상 또는 계약상 권리 혹은 이익을 침해하는 행위
  - (3) 본 서비스의 운영 또는 다른 이용자의 본 서비스 이용을 방해 또는 이에 지장을 주는 행위
  - (4) 기타 당사 또는 탑승 예정 항공사가 적당하지 않다고 판단한 행위
3. 이용자가 이하의 각호에 해당하는 경우에는 본 서비스가 정상적으로 기능하지 않을 가능성이 있다는 것을 이해하고 양해하는 것으로 합니다.
  - (1) 신장 135cm 미만의 경우
  - (2) 신장 191cm 이상의 경우
  - (3) 13세 미만의 경우
  - (4) 기타 본 서비스의 기능에 지장을 줄 가능성이 있는 사항이 존재하는 경우

#### 제4조 (본 서비스에서의 개인정보 취급)

1. 이용자는 본 서비스 이용에 있어 본 서비스에 대응하는 기기에서 이용자 데이터 등록 수속을 완료하는 것으로 합니다.
2. 당사는 본 서비스 실시에 있어 이하의 개인정보(이하 '이용자 데이터'라고 합니다)를 취득합니다. 또한 당사는 이용자 데이터를 그 취득으로부터 24시간 이내에 소거하는 것으로 합니다.
  - (1) 탑승권에 포함된 개인정보(성명, 출발지, 도착지, 편명 등)
  - (2) 여권에 포함된 개인정보(성명, 생년월일, 성별, 국적, 여권 번호, 발행국, 얼굴 이미지)
  - (3) 본 서비스의 얼굴 인증 시스템(카메라)이 판독한 개인정보(얼굴 이미지)
  - (4) 위 (1)~(3)의 조합을 통한 본인 확인 정보, 탑승권 확인 정보, 기타 본 서비스의 제공 및 운영을 위해 필요한 일체의 개인정보
3. 당사는 이용자 데이터를 이하의 목적 달성에 필요한 범위 내에서만 이용하며, 목적 외로는 이용하지 않습니다.
  - (1) 본 서비스(탑승 수속에 있어서의 본인 확인 및 탑승권 확인 서비스)의 제공 및 운영
  - (2) 기타 법령 등에 의거한 대응
4. 당사는 본 서비스의 제공 및 운영을 위해 ①이용자 본인으로부터 이용자 데이터를 취득 또는 ②이용자 본인의 동의를 받은 후 탑승 예정 항공사로 부터 이용자 데이터를 취득합니다.
5. 당사는 본 서비스의 제공 및 운영을 위해 이용자 본인의 동의를 받은 후 탑승 예정 항공사에 해당 이용자의 이용자 데이터를 제공합니다. 이용자가 13세 미만인 경우, 이용자의 법정대리인(친권자 등)이 이용자를 대리하여 본항 및 전항의 제삼자 제공에 동의할 필요가 있습니다.
6. 당사는 개인정보보호법, 기타 관계 법령 및 가이드라인 등을 준수하며 이용자 데이터를 안전하게 관리하기 위해 조직적 안전 관리 조치, 인적 안전 관리 조치, 물리적 안전 관리 조치, 기술적 안전 관리 조치 대책을 강구합니다.

### 제5조 (본 서비스의 제공 중단 및 변경 등)

1. 당사는 이하의 사유가 발생한 경우에는 이용자에게 사전에 통지하지 않고 본 서비스의 제공을 중단 또는 본 서비스를 폐지할 수 있는 것으로 합니다.
  - (1) 본 서비스 제공에 필요한 기기 및 시스템 등의 수리 또는 보수를 하는 경우
  - (2) 자연재해 등의 불가항력에 의해 본 서비스의 제공이 곤란한 경우
  - (3) 법령 또는 이에 의거한 조치에 의해 본 서비스의 제공이 곤란한 경우
  - (4) 기타 당사가 본 서비스의 제공 중단 및 폐지가 필요하다고 판단한 경우
2. 당사는 이용자에게 사전에 통지하지 않고 본 서비스 내용의 전부 혹은 일부를 변경할 수 있는 것으로 합니다.
3. 당사는 전 2개항에 의한 본 서비스의 제공 중단 등 또는 본 서비스의 내용 변경 등에 의해 이용자에게 발생한 손해에 관해 일체의 책임을 지지 않는 것으로 합니다.

### 제6조 (비보증)

당사는 본 서비스에 의해 이용자의 본인 확인 및 탑승권 확인 등을 적시에 적절히 실시할 수 있다는 점, 기타 본 서비스에 사실상 또는 법률상의 하자 (안전성, 신뢰성, 정확성, 완전성, 유효성, 특정목적의 적합성 등에 관한 결함, 오류나 버그, 제삼자의 권리 침해 등을 포함합니다)가 없는 것을 명시적으로도 묵시적으로도 보증하지 않습니다.

### 제7조 (면책)

1. 당사는 채무 불이행, 법률상의 담보 책임, 부당 이득, 불법 행위, 기타 청구 원인의 여하를 불문하고 탑승 예정편에 탑승할 수 없었던 것에 기인한 손해, 기타 특별 손해(예견 가능성이 있었던 손해를 포함합니다), 일실 이익, 간접 손해, 부수적 손해, 파생적 손해 및 징벌적 손해에 관해 일체의 책임을 지지 않습니다. 단, 당사에 고의 및 중과실이 있는 경우를 제외합니다.
2. 채무 불이행, 법률상의 담보 책임, 부당 이득, 불법 행위, 기타 청구 원인의 여하를 불문하고 당사가 이용자에 대해 부담하는 손해 배상액의 총액은 본 서비스의 1회 이용당 1,000엔을 한도로 합니다. 단, 당사에 고의 및 중과실이 있는 경우를 제외합니다.

### 제8조 (본 규약의 변경)

당사는 당사가 필요하다고 판단하는 경우, 본 규약을 변경할 수 있는 것으로 합니다. 변경 후의 본 규약은 당사가 운영하는 WEB 사이트 내의 적의한 장소에 게시하는 것으로 하며, 게시 후 7일 후에 효력이 발생하는 것으로 합니다.

### 제9조 (준거법, 재판 관할)

1. 본 규약은 일본어를 정문으로 하며 준거법은 일본법으로 합니다.
2. 본 서비스에 기인 또는 관련하여 이용자와 당사 사이에 발생한 분쟁에 관해서는 소액에 따라 도쿄지방법재판소 또는 도쿄간이재판소를 제일심 전속적 합의 관할 재판소로 합니다.

## 제10조 (문의 창구)

본 규약, 본 서비스, 이용자 데이터 취급 등에 관한 문의, 상담 등에 관해서는 이하의 문의 창구로 연락 주십시오. 또한 문의, 상담 등의 내용에 따라 답변에 시간이 소요되는 경우가 있습니다.

### 문의 창구(24시간 연중무휴)

- 1 하네다 공항 터미널 안내 데스크(전화)  
전화번호: 03-5757-8111
- 2 하네다 공항 터미널 WEB 사이트(문의하기)  
URL : <https://tokyo-haneda.com/ko/contact/index.html>
- 3 하네다 공항 내 국제선 안내 카운터(대면)

이상

2021년 11월 1일 제정

## 별지 1 (본 서비스 참가 항공사)

- 일본항공주식회사
- 전일본공수주식회사
- 델타항공
- 대한항공

## 별지 2 (본 서비스 대응 탑승 게이트)

	대응 탑승 게이트(게이트 번호)
제2터미널	66, 67A&B, 68~73 및 버스 게이트 700~702
제3터미널	105, 106A&B, 107A&B, 108A&B, 109~114, 140~149 및 버스 게이트 131~137