

2014년 8월 28일

일본공항빌딩주식회사
도쿄국제공항터미널주식회사

하네다공항 여객터미널은 SKYTRAX 사가 실시한
“Global Airport Ranking”에서
일본에서 최초로 ‘5 스타 에어포트’를 획득



금번에 하네다공항 여객터미널은 영국 SKYTRAX 사^(주 1)가 실시한 “Global Airport Ranking”에서 일본 공항으로는 최초로 세계최고수준인 ‘5 스타 에어포트’를 획득했습니다.

올해 3월, 하네다공항 국내선 여객터미널의 사용 편리성과 접근 용이성 등을 평가하는 국내선 공항 종합평가 ‘World’s Best Domestic Airport’ 부문 및 국내선·국제선 양 터미널^(주 2)의 청결함과 쾌적함을 평가하는 ‘Best Airport Terminal Cleanliness’ 부문에서 2년 연속(2013년, 2014년)으로 세계 1위로 평가받는데 이어, 금번에 부문 단위가 아닌 여객터미널 기본 시설, 물품 판매·음식 등 서비스 시설 및 터미널 내 디자인과 청결함 등 300여 개에 이르는 평가대상 항목에서 하네다공항 여객터미널 전체 시설과 서비스 품질이 종합적으로 세계 최고 수준이라는 평가를 받았습니다.

하네다공항은 관광입국 추진과 국내선 네트워크를 활용한 항공 허브 기능 강화 등, 국내선 여객터미널, 국제선 여객터미널과 함께 대단히 중요한 역할을 맡게 됩니다.

앞으로도 공항을 이용하시는 고객님을 최우선으로 생각하며, 고객님께 신뢰받고 계속적으로 선택받을 수 있도록 안전성은 물론, 편리함·쾌적함·기능성이 뛰어난 시설과 서비스를 제공하고, 세계 일등의 품질을 자랑하는 여객터미널을 지향해 나가겠습니다.

주 1) 1989년에 창립된 영국에 거점을 둔 항공서비스 리서치 회사. 세계의 공항과 항공사를 평가하며, 평가항목은 매우 다양합니다.

주 2) 하네다공항 여객터미널은 국내선 제 1, 제 2 여객터미널은 일본공항빌딩 주식회사가, 국제선 여객터미널은 도쿄국제공항터미널 주식회사가 각각 소유하고 관리 운영하고 있습니다.

【본건에 관한 문의】

일본공항빌딩(주) 홍보부 [TEL:+81-3-5757-8030](tel:+81-3-5757-8030)
도쿄국제공항터미널(주) 기획부 [TEL:+81-3-6428-5901](tel:+81-3-6428-5901)
(9:00 ~ 17:30) ※ 주말, 공휴일 제외

◇ 랭킹 (SKYTRAX 사 홈페이지에서 발췌)

● ‘Global Airport Ranking 5 스타 공항’

공항/국가
하네다공항 여객터미널(제 1 · 제 2 · 국제선)/일본
홍콩국제공항/중국
인천국제공항/한국
창이국제공항/싱가폴

《참 고》

● ‘World’s Best Domestic Airport 2014’ : 국내선 공항 종합 랭킹

순위	공항/국가
1 위	하네다공항 국내선터미널(제 1 · 제 2)/일본
2 위	상하이 훙차오국제공항/중국
3 위	더반 킹 샤카국제공항/남아프리카

● ‘Best Airport Terminal Cleanliness 2014’ : 카테고리별 랭킹

순위	공항/국가
1 위	하네다공항 국내선터미널(제 1 · 제 2) · 국제선터미널/일본
2 위	인천국제공항/한국
3 위	창이국제공항/싱가폴

SKYTRAX 사 홈페이지 : <http://www.worldairportawards.com/index.htm>



‘Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Ranking’

http://www.airlinequality.com/news/hnd_5Star.htm
<http://www.airlinequality.com/AirportRanking/hnd.htm>



‘World’s Best Domestic Airport’

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_domestic_airport.htm

‘Best Airport Terminal Cleanliness’

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_airport_cleanliness.htm